

# Yeshello Gebruiksrechtovereenkomst

HARTELIJK DANK DAT JE VOOR YESHELLO HEBT GEKOZEN!

Deze Gebruikers Overeenkomst bevat de volgende artikelen:

1. DE REIKWIJDTE VAN DE OVEREENKOMST
2. HET GEBRUIK VAN DE SERVICE
3. JE BENT VERANTWOORDELIJK VOOR JE ACCOUNT
4. UPGRADEN NAAR EEN BETAALD YESHELLO ACCOUNT
5. DATA EN OVERIGE MATERIALEN
6. PRIVACY
7. WIJZIGEN VAN DEZE OVEREENKOMST
8. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID
9. WIJZIGING OF BEEINDIGING VAN DE SERVICE
10. INTERPRETATIE VAN DE OVEREENKOMST
11. OVERDRACHT
12. MEDEDELINGEN
13. TOEPASSELIJK RECHT
14. KENNISGEVING AUTEURS- EN MERKRECHT

## 1. DE REIKWIJDTE VAN DE OVEREENKOMST

Dit is een overeenkomst tussen jou en of jouw bedrijf en Yeshello Corporation. Soms wordt naar Yeshello verwezen als 'we', 'wij', 'ons' of 'onze'. Deze overeenkomst is van toepassing op alle software en services van Yeshello waaronder updates die je gebruikt terwijl deze overeenkomst van kracht is. Alle software en services worden in deze overeenkomst 'service' of 'account' of soms 'Yeshello Systeem' genoemd.

## 2. HET GEBRUIK VAN DE SERVICE

Je mag de service gebruiken vanaf het moment dat je de registratieprocedure volledig hebt voltooid. Op de service is geen recht op herroeping van toepassing, noch enige andere 'afkoelingsperiode' en je doet afstand van alle van toepassing zijnde afkoelingsperiodes, behalve als de wet een afkoelingsperiode voorschrijft.

### Bij het gebruik van de service moet je:

- alle van toepassing zijnde wettelijke bepalingen naleven;
- alle door ons verschaft voorschriften en gedragscodes naleven;
- het Yeshello Anti-spambeleid naleven;
- je wachtwoord van je account geheimhouden;
- ons direct op de hoogte stellen van eventuele schendingen van het beveiligingsbeleid voor de service;
- akkoord gaan met deze Gebruikers Overeenkomst;

### Bij het gebruik van de service mag je niet:

- de service gebruiken op een wijze die schadelijk is voor ons of voor

onze gelieerde ondernemingen, wederverkopers, distributeurs en/of leveranciers (gezamenlijk de 'Yeshello-partijen' genoemd), of voor klanten van een Yeshello-partij;

- een deel van de service gebruiken als doelpagina van een link in ongewenste bulkmail of ongewenste berichten van commerciële aard ('spam');
- software of services van onbevoegde derden gebruiken voor toegang tot het netwerk van Yeshello.
- een geautomatiseerd proces of geautomatiseerde service gebruiken voor toegang en/of gebruik van de service (bijvoorbeeld een BOT, een crawler, of 'metazoecken');
- ongeoorloofde middelen gebruiken om de service te wijzigen of om te leiden, of pogingen daartoe te ondernemen;
- de service (of netwerk(en) verbonden met de service) beschadigen, uitschakelen, overbelasten of hinderen, of het belemmeren van iemands gebruik en genot ervan;
- de service of een onderdeel ervan kopiëren, namaken, door te verkopen of te distribueren anders dan aangegeven als mogelijkheid in de Algemene leveringsvoorwaarden.

## 3. JE BENT VERANTWOORDELIJK VOOR JE ACCOUNT

Jouw account voor de service mag alleen door jou en jouw bedrijf worden gebruikt. Je bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die met jouw account worden uitgevoerd. Je mag derden niet namens jezelf toegang verschaffen tot de service en/of toestemming daartoe verlenen. Doe je dit wel, dan ben je hiervoor aansprakelijk. Indien je handelt in strijd met onze voorwaarden, dan zijn wij

gerechtigd om te allen tijde je account stop te zetten zonder dat sprake zal zijn van restitutie van abonnements gelden.

## 4. UPGRADEN NAAR EEN BETAALD YESHELLO ACCOUNT

Dit artikel 7 is van toepassing op alle situaties waarbij je rechtstreeks aan ons betaalt of ons betaalt via een Payment Service Provider. Als je een ander bedrijf voor de service betaalt, gelden de tarieven en factureringsvoorwaarden van het desbetreffende bedrijf. Ook als je niet voor de service betaalt, is het mogelijk dat aan het gebruik ervan kosten zijn verbonden, bijvoorbeeld voor het versturen van sms'jes of andere vormen van gegevensoverdracht. Dit zal altijd van tevoren duidelijk worden aangegeven.

### 4.1 Betaling.

Wanneer je van een gratis account upgrade naar een betaald account, dan dien je een betalingsmethode op te geven. Je dient bevoegd te zijn om de geselecteerde betalingsmethode te gebruiken. Je verleent ons toestemming de kosten voor de service in rekening te brengen door middel van de betalingsmethode die je hebt opgegeven. Ook de kosten voor betaalde diensten van de service waarvoor je je aanmeldt terwijl deze overeenkomst van kracht is worden op deze manier in rekening gebracht. Of worden in rekening gebracht door derden die deze diensten via ons aanbieden.

### 4.2 Termijn, Beëindiging en Verlening

Een betaald account kent een beperkte abonnementsperiode van 12 maanden die ingaat op het moment van ontvangst van de betaling en die automatisch afloopt na 12 maanden. Na 10 maanden nadat

je een abonnement hebt afgesloten, krijg je automatisch een nieuwe factuur per email die na 30 dagen vervalt. Indien je besluit je account voort te zetten, dan kun je dit doen door de factuur binnen de gestelde termijn te voldoen. Je account zal dan automatisch worden verlengd voor 12 maanden. Indien je niet binnen 30 dagen de factuur voldoet, dan gaan wij ervan uit dat je jouw account niet wenst voort te zetten en zal het account na de abonnementstermijn automatisch worden afgesloten. Bij beëindiging van je account zullen alle gegevens die je hebt ingevoerd automatisch komen te vervallen en zal alle data door Yeshello worden vernietigd.

#### 4.3 upgraden van je abonnement

Het is mogelijk om tussentijds je gratis of betaalde abonnement te upgraden. Dit doe je door je bestaande abonnement te upgraden naar een abonnement voor een nieuwe periode van 12 maanden. In dit geval zal berekend worden wat de waarde is van je bestaande abonnement (bij een betaald abonnement) door je bestaande abonnementsbedrag te delen door 365 dagen (termijn van het abonnement) en te vermenigvuldigen met het aantal dagen dat het abonnement nog geldig is. Bij het afsluiten van een nieuw (upgrade) abonnement zal de te betalen prijs vervolgens berekend worden door het bedrag van je nieuwe account te verminderen met de waarde van je bestaande account. Deze berekening zal je getoond worden bij het afsluiten van een abonnement.

#### 4.4 Downgraden van je abonnement

Het is niet mogelijk om je abonnement tussentijds te downgraden.

#### 4.5 Bijwerken van je accountgegevens.

Je dient al je account gegevens actueel te houden. Dit kun je doen bij het tabje 'account' bij configuratie in het Yeshello Systeem. Wij hebben je accountgegevens nodig om je een factuur per email te kunnen sturen. Indien jouw email adres niet meer correct is en wij om deze reden geen betaling van je ontvangen voor het afsluiten van een nieuwe abonnements periode, dan zal je account automatisch verlopen en zal de data die je hebt ingevoerd automatisch worden vernietigd. Yeshello kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

#### 4.5 Proefaanbiedingen.

Mogelijk heb je een aanbieding ontvangen om de service tijdelijk gratis uit te proberen of is je enige andere proefaanbieding aangeboden. Tenzij wij anders aangeven is de proefaanbieding volledig vrijblijvend en hoeft je aan het einde van de proefperiode niet op te zeggen, dit gebeurt altijd automatisch.

#### 4.6 Prijzen en prijsverhogingen.

We kunnen de prijs van de service van tijd tot tijd aanpassen, maar we zullen je daarvan van tevoren op de hoogte stellen. Eventuele prijsaanpassingen zullen altijd worden doorgevoerd bij het afsluiten van een nieuwe abonnements termijn.

#### 4.7 Teruggavebeleid.

Tenzij bij wet anders bepaalt, worden er geen

kosten terugbetaald, tenzij anders aangegeven. De kosten van eventuele teruggaven zijn voor je eigen rekening.

#### 4.8 Online factuuroverzicht en fouten.

We bieden je een factuur per email. Dit is het enige factuuroverzicht dat wij bieden. Als er een fout staat in een factuur, zullen wij deze zo snel mogelijk corrigeren nadat je ons hiervan per email op de hoogte hebt gesteld.

#### 4.9 Service met internettoegang.

Onze service is uitsluitend toegankelijk via Internet. Je dient er rekening mee te houden dat je naast de kosten die je ons voor het gebruik van de service verschuldigd bent ook verantwoordelijk bent voor de door je internet provider in rekening gebrachte kosten.

### 5. DATA EN OVERIGE MATERIALEN

De service staat toe dat je eigen data kunt opslaan in het systeem van Yeshello. Onder data verstaan we in dit verband o.a. maar niet uitsluitend: beeldmateriaal, persoons- en bedrijfsgegevens, documenten, HTML ontwerpen etc. Er bestaat risico dat deze data verloren gaat bij gebruik van de service. Wij zijn hier op geen enkele wijze voor aansprakelijk. Wij adviseren je sterk om periodiek alle data die je hebt ingevoerd in het Yeshello Systeem te downloaden op je eigen computer. Wij wijzen je erop dat bij het gebruik van data het auteursrecht van de maker of eigenaar van de data van toepassing is. Je bent zelf volledig aansprakelijk voor alle afdrachten inzake de wet auteursrecht. We kunnen te allen tijde weigeren de door jouw ingediende data op te slaan of te publiceren en deze van onze service te verwijderen. Bij het publiceren via de service moet je beschikken over alle vereiste rechten, middelen en bevoegdheden om de inhoud van je publicatie te (mogen) publiceren; Bij gebruikmaking van de service verklaar je geen inbreuk te maken op een auteursrecht, octrooi, merkrecht, dienstmerk, handelsgeheim of ander intellectueel eigendomsrecht van derden. Bij gebruikmaking van de service verklaar je geen inbreuk te maken op de rechten van personen of entiteiten, waaronder het recht op privacy en het publiciteitsrecht, en niet lasterlijk is; Bij gebruikmaking van de service verklaar je geen publicaties te doen die (kunnen) leiden tot consumentenbedrog (onder andere door vervalste of misleidende informatie), product aansprakelijkheid, onrechtmatige daad, contractbreuk, letsel, schade of enige vorm van beschadiging van een persoon of entiteit.

### 6. PRIVACY

Yeshello zal nimmer jouw ingevoerde datagegevens aan derden verstrekken. We beschouwen jouw gebruik van de service als een persoonlijke en/of bedrijfsmatige aangelegenheid. We kunnen echter gegevens over jou, je account en/of de inhoud van jouw berichten bekijken of openbaar maken om (1) aan wettelijke bepalingen te voldoen of mee te werken aan gerechtelijke procedures waarbij we betrokken zijn; (2) op naleving toe te zien en mogelijke schendingen van deze overeenkomst te onderzoeken, daaronder

begrepen het gebruik van deze service om deel te nemen aan of ondersteuning te verlenen bij activiteiten die in strijd zijn met wettelijke bepalingen; of (3) de rechten, het eigendom of de veiligheid van Yeshello, of werknemers en/of klanten van Yeshello, en de openbare orde te beschermen. Je gaat akkoord met de inzage- en publicatierechten die in dit artikel worden vermeld. We kunnen technologie of andere middelen gebruiken om de service of onze klanten te beschermen of om te voorkomen dat je deze overeenkomst schendt. Tot deze middelen behoort onder andere het gebruik van een filter om spam te blokkeren of de beveiliging te verbeteren. Je identiteit kan niet aan de hand van deze gegevens worden achterhaald. Indien je een betaald account hebt op Yeshello dan is Yeshello bevoegd om jouw bedrijfsnaam op de Yeshello site te vermelden als zijnde "account van Yeshello".

### 7. WIJZIGEN VAN DEZE OVEREENKOMST

Als we deze overeenkomst wijzigen, zullen we je daarvan ten minste 30 dagen vóór de wijzigingsdatum op de hoogte stellen. De wijziging gaat direct in voor alle nieuwe abonnementen die vanaf de wijzigingsdatum worden afgesloten. Elke versie van deze overeenkomst is slechts geldig voor de beperkte duur van de abonnements periode. Bij het afsluiten van een nieuwe abonnements periode gelden de voorwaarden zoals die op dat moment zijn vastgelegd.

### 8. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

We bieden de service aan in de beschikbare vorm ('as is'). De service kan fouten bevatten. We kunnen niet garanderen dat de informatie van de service correct of actueel is. Yeshello en de aan haar gelieerde ondernemingen (De Yeshello-partijen) bieden geen uitdrukkelijke garanties of voorwaarden. Mogelijk heb je onder jouw nationaal recht consumentenrechten die niet door deze overeenkomst kunnen worden gewijzigd. We sluiten impliciete garanties uit, waaronder garanties met betrekking tot verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doeleinde, vakbekwaamheid en niet-inbreuk.

#### 8.1 Aansprakelijkheidsbeperking

Je kunt alleen directe schade op Yeshello-partijen verhalen tot een bedrag ter hoogte van je servicekosten (of abonnements gelden) omgerekend voor één maand. Overige schade, waaronder gederfde winst en bijkomende, bijzondere, indirecte en incidentele schade wordt niet vergoed. Ook wordt geen aanvullende schadevergoeding uitgekeerd.

Deze beperking is van toepassing op alles wat betrekking heeft op:

- de service;
- inhoud (waaronder codes) op websites van derden, programma's van derden of gedrag van derden;
- virussen of andere schadelijke onderdelen die uw toegang tot of gebruik van de service beperken;
- incompatibiliteit van de service met andere

- services, software en hardware;
- vertragingen of fouten in het opstarten, uitvoeren of voltooien van verzendingen en transacties in verband met de service;
- aanspraken op contractbreuk, niet-naleving van de garantie of voorwaarden, risicoaansprakelijkheid, nalatigheid of enige andere onrechtmatige daad;

De beperking is ook van toepassing als:

- de vergoeding niet toereikend is om de schade of het verlies volledig te dekken of het wezenlijke doeleinde te verwezenlijken;
- Yeshello op de hoogte was of op de hoogte had moeten zijn van de mogelijkheid dat schade zou kunnen worden veroorzaakt.

## **9. WIJZIGING OF BEEINDIGING VAN DE SERVICE**

We kunnen te allen tijde en om elke reden de service wijzigen of onderdelen ervan verwijderen. We kunnen de service te allen tijde en zonder opgaaf van redenen beëindigen of opschorten. Zodra we de service beëindigen, mag je de service direct niet meer gebruiken. Als de service wordt beëindigd of wordt opgeschort, kun je de gegevens die je op de service hebt opgeslagen niet op een latere datum weer ophalen. Als we de service zonder reden volledig beëindigen, zullen we de door jou of jouw bedrijf betaalde bedragen terugbetalen naar rato van het resterende deel van de service waarop je nog recht had vóór de beëindiging.

## **10. INTERPRETATIE VAN DE OVEREENKOMST**

Alle onderdelen van deze overeenkomst zijn van toepassing tot de wettelijk toegestane grenzen. Een rechter kan bepalen dat een deel van deze overeenkomst niet als zodanig kan worden afgedwongen. In dat geval zullen we het desbetreffende deel in overleg met jou of jouw bedrijf vervangen door bepalingen die zo nauw mogelijk aansluiten bij het doel van de bepalingen die niet kunnen worden toegepast. De rest van deze overeenkomst blijft onverminderd van kracht. Dit is de volledige overeenkomst voor het gebruik van de service. Deze overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten of verklaringen met betrekking tot het gebruik van de service. Als je in verband met de service verplicht bent tot geheimhouding, blijft deze verplichting van kracht (bijvoorbeeld als je de bètaversie hebt gebruikt). De titels van de artikelen in deze overeenkomst vormen geen beperking van de overige bepalingen van deze overeenkomst.

## **11. OVERDRACHT**

We kunnen de overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk en zonder opgaaf van redenen overdragen. Je mag deze overeenkomst of enig deel ervan niet aan anderen overdragen. Pogingen daartoe zijn niet rechtsgeldig. Je kunt geen rechten op het gebruik van de service of een deel ervan tijdelijk of definitief aan anderen overdragen.

## **12. MEDEDELINGEN**

Dit is een overeenkomst in elektronische vorm. We zullen je bepaalde informatie met betrekking tot de service doen toekomen en hebben het recht je bepaalde aanvullende informatie toe te zenden. Het is mogelijk dat we op grond van wettelijke bepalingen ook andere informatie aan je moeten doorgeven. We kunnen je deze informatie in elektronische vorm toezenden. Je hebt het recht je toestemming daarvoor in te trekken, maar in dat geval hebben wij het recht de service beëindigen. Berichten die wij per e-mail aan jou verzenden worden geacht te zijn verstrekt en ontvangen op de datum van verzending. Als je toegang hebt tot de service en er gebruik van maakt, beschik je over de vereiste software en hardware om deze berichten te ontvangen. Als je berichten niet in elektronische vorm wilt ontvangen, moet je het gebruik van de service beëindigen. Je kunt contact met ons opnemen via de email Helpdesk [http:// helpme.yeshello.com](http://helpme.yeshello.com)

## **13. TOEPASSELIJK RECHT**

Deze overeenkomst wordt gesloten tussen u en Yeshello Corporation. Deze overeenkomst is geldig in alle landen voor zover deze niet strijdig is met de wetgeving in bepaalde landen. Indien bepaalde artikelen strijdig zijn met de wetgeving in een bepaald land, dan geldt dat de overige artikelen onverminderd van kracht blijven.

## **14. KENNISGEVING AUTEURS- EN MERKRECHT**

De inhoud van de service is volledig auteursrechtelijk beschermd door Copyright © 2007 Yeshello Corporation en/of de leveranciers van Yeshello. Alle rechten voorbehouden. Software of inhoud die als onderdeel van de service wordt verstrekt, wordt beschermd door het auteursrecht en andere wetten en verdragen betreffende intellectuele eigendom. De titel, het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op de software of inhoud zijn eigendom van ons of onze leveranciers. Yeshello en services van Yeshello waarnaar in deze overeenkomst wordt verwezen, zijn mogelijk ook handelsmerken of gedeponeerde merken van Yeshello in de Verenigde Staten en/of andere landen.